

放課後等デイサービス評価表(集計結果)

配布数	7	回答数	6	回収率	85.7	%
-----	---	-----	---	-----	------	---

実施 令和4年3月20日

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	0	狭さはあるが、配慮いただいていると思っています
	室内スポーツやサーキットトレーニングなどのプログラムで安全を確保するために、極力物をおかないようにしています。				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	良く分からない
	職員配置に関してはご契約の際の「重要事項説明書」に記載があります。また、事業所玄関に運営規程、スタッフ紹介(保有資格)、送迎の際には必ずネームプレートを携行しています。				
	③ 事業所の設備等は安全配慮やバリアフリー化の等、適切になされているか	5	0	1	充分していただいていると思います
階段の上下にはゲートを設置し、机の角にはクッション材を貼り付け、所々手すりを設けるなどして安全配慮をしています。二階の蛍光灯には飛散防止のフィルムを取付しているところです。床面はバリアフリーになっています。					
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	5	0	1	きちんと意見を反映されている
	ご利用前の見学や契約時にお子様、保護者様のニーズや課題の聞き取りを行い、個別支援計画の計画案の立案→ご提案→ご同意→本計画の立案→本同意の上でサービス開始に至っています。又、少なくとも半年に一度はモニタリングを行い、必要に応じて個別支援計画の見直しを行っています。				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1	1	
定期的な活動プログラムに加え、天候や児童の要望などから公園に行ったり、児童同士で話し合っ決めていただき行うこともある。プログラムを固定化することで安心につながり、予定変更をすることで対応力を養う機会を作るなど、その日の様子、全体のバランスを考慮しながら日頃から工夫をしています。					
保護者へ	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	1	良く分かっていないが、聞くとすぐ回答下さいます
	ご利用前の見学や契約時にご説明させていただいています。又、ご利用開始後もお問い合わせやご質問をいただくこともあります。				
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	5	1	0	送迎の時などに丁寧にお話しくさいます
	日々の送迎などの際にその日の様子や課題に対してお伝えをさせていただいています。その際に得た情報を元に日々の療育に反映させていただいています。				
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0	定期的な面談の際にお話しさせていただきます
電話や送迎時の相談、来所相談など必要に応じて面談を行っている。保護者様からご相談を頂いたり、デイで過ごす中での課題、学校の先生から話があった時などは育児に関する助言をさせていただいています。					
⑨ 保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	1		

の 説 明 等	<p>一昨年は、専門家を招いて「子育て相談会」をキャプテン洋で開催しました。また、昨年は、発達障がいや知的障がいがあるお子さんがいる親の会である桃山会さんにお招きいただき、事業所紹介をさせていただきました。そのような機会を通じて、保護者様同士の連携につながっていることを実感しています。コロナの影響で制限はありますが、今後も各方面の専門家を招いての相談会や保護者様の連携・ネットワークが広がる機会を作っていけるよう考えています。</p>					
	⑩	子どもや保護者からの苦情について迅速且つ適切に対応しているか	5	1	0	すぐ、対応して下します
	<p>日頃、送迎時や連絡帳にてご相談やご要望をいただいた際には、早急に対応するよう努めています。ご返答にお時間を頂戴する際にはその旨をお伝えさせていただいています。</p>					
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	1	
非 常 時 の 対 応	<p>スタッフ間でコミュニケーションを細かく行い、送迎の際に保護者様ヘデイサービスでの活動内容をご報告させていただいています。また、連絡帳にて活動内容の報告や連絡事項を記させていただいています。必要に応じて別紙にて案内させていただくこともあります。</p>					
	⑫	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	配慮いただいていると思います
	<p>利用者様の個人情報は、事業所事務所内にて鍵付の書庫で厳重に保管しております。また、スタッフの雇用の際には守秘義務、個人情報使用上の注意等の旨を記した誓約書を交わしています。</p>					
	⑬	緊急時対応マニュアル、事故対応マニュアル等を作成し保護者等に周知、説明されているか	5	1	0	
満 足 度	<p>ご契約時に重要事項説明書にてご説明をさせていただいています。</p>					
	⑭	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	前はやっていただいていた様ですが、最近では聞きません
	<p>年に少なくとも2回は避難訓練を行い、その際には指定の避難所まで経路確認をしながら歩いて行きます。防災の研修に複数回出席したり、実際に消防車が事業所の駐車場に来たこともあり、災害時について助言が受けられるよう連携を取っています。救出については、質を高められるよう改善していきます。</p>					
満 足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1	1	毎回楽しみにしていて、楽しんで帰ってきてくれています
	<p>室内外スポーツ、体幹トレーニング、英語、制作、ダンス、コグトレ、季節のイベントなどの様々な定期活動プログラム以外にも日常生活の中で「できることがふえた！」を積み重ねられるように取り組んでいます。6時間授業後などはゆったり楽しめるプログラムを考え工夫していきます。</p>					
	⑯	事業所の支援に満足しているか	5	1	0	大変満足しています
	<p>現在のプログラム、その他活動を継続していくとともに、子どもたちとの関わり合いの中でそれぞれの得意なことや好きなことを増やしていけるようなプログラム作りを心がけ実行しています。</p>					
	⑰	事業所に今、求めることはあるか	1	1	4	
⑱	事業所に今後、求めることはあるか	1	1	4		