

放課後等デイサービス評価表(集計結果)

配布数	20	回答数	17	回収率	85	%
-----	----	-----	----	-----	----	---

実施 令和5年3月23日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	とても広いスペースで子どもも喜んでいます。
	子どもたちの活動に十分なスペースを確保しています。					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	適切かどうかは分かりませんが、余裕を持った先生方がいらっしやると感じています。
適切に職員を配置し、勉強会等で日々専門性向上に取り組んでいます。						
③	事業所の設備等は安全配慮やバリアフリー化の等、適切になされているか	17	0	0	時折、訪問させていただく際に、安全に配慮していただいていると感じていて、特に気になる箇所もありません。	
クッション材などを用いて危険のないようにしています。また、フロアはすべてバリアフリー化されています。						
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	13	4	0	見直しの際には先生から丁寧に聞き取りをしていただき、計画書に反映していただいていると思います。
	モニタリング時に、ニーズを聞き取りをし、計画書に反映させていただいています。					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	月ごとに様々な催しを企画していただいで、喜んで参加させていただいています。
固定化しないようにプログラムを組んでいます。あえていつもと同じことをする事で安心したり自信をもって参加できる子もいるので同じプログラムも組んでいます。						
保護者 への説	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	5	0	契約の際に丁寧に説明していただきました。
	時間をかけ丁寧に説明するように努めていますが、ご利用が始まり数年経って忘れてしまわれる場合もありますので、ご不明な点があった場合には、再度ご説明させていただいております。					
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	送っていただいた際にその日の様子などを報告して下さり、大変助かっています。
	送り迎えの際に常に情報共有に努めています。					
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	どの先生方も話しやすく、気軽にお話しができる方なので相談しやすいです。
送迎の際の情報交換や必要であれば別途お時間を取り、面談をさせていただくこともあります。						
⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	15	保護者会の様なものがあるならば是非参加したいと思う。	

明等	コロナ禍で開催ができておりません。今後は開催していきたいと考えています。					
	⑩	子どもや保護者からの苦情について迅速且つ適切に対応しているか	13	4	0	苦情ではありませんが、要望をお伝えするとすぐ対応して下さいました。
	適切かどうかは分かりませんが、苦情、要望等があった際には迅速に対応するよう努めています。					
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	その日の体調や調子に合わせてご配慮いただいております。
言葉で伝達が難しい場合には視覚化をしたりと工夫しています。						
⑫	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	しっかり対応して下さっていると感じている。	
個人情報のファイルなどは鍵付き書庫にて厳重に保管しています。						
非常時の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、事故対応マニュアル等を作成し保護者等に周知、説明されているか	2	10	5	契約の際に聞いたかもしれないが、記憶にない。
	契約時にご説明させていただいているが、以降それについてお話しをしたことがないのでご理解いただいているかどうか分かりません。					
	⑭	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	10	0	以前、コロナ前は時々避難訓練をしていただいていた記憶ですが、最近は何も聞いていません。
コロナ禍以降は実施できていません。今後は定期的にも実施していく予定です。						
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに通わせていただいています。 ・イベントごとに工夫を凝らしていただいているのでいつも喜んでます。 ・先生方皆さん良い方でとても接しやすいです。
	ありがとうございます。今後もスタッフ一同、子どもたちの笑顔と成長のために研鑽を重ねて参ります。					
	⑯	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・急な変更にも快く対応して下さい助かっています。
	今後も慢心することなく、より満足いただけるようにスタッフ一同精進して参ります。					
	⑰	事業所に今、求めることはあるか	1	4	12	<ul style="list-style-type: none"> ・とても良くしていただいているのでこのまま利用していきたいと思っています。 ・いつも楽しく通わせていただいております。今後ともよろしくお願い致します。 ・朝早く預かっていただけるとありがたいです。
⑱	事業所に今後、求めることはあるか	2	6	9	<ul style="list-style-type: none"> ・このまま利用を続けたいです。 ・うちは来年中卒業となるので、今後の利用について相談させていただきたいです。 ・卒業後の進路について情報をいただける機会があると嬉しいです。 	