

# 放課後等デイサービス評価表(集計結果)

配布数	18	回答数	15	回収率	83	%
-----	----	-----	----	-----	----	---

実施 令和4年3月20日

		チェック項目	はい	どちらもない いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	とても広いスペースを用意していただいています。
	安全第一でスペースを確保しています。床に物をおかないように心がけています。					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	皆さんにこやかに接していただいて、適切であると思っています。
職員配置に関してましてはご契約の際の「重要事項説明書」に記載がございます。また、事業所玄関に運営規程、スタッフ紹介(保有資格)を掲示しています。						
③	事業所の設備等は安全配慮やバリアフリー化の等、適切になされているか	18	0	0		
クッションマットを設置し、安全に配慮しています。						
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	13	2	0	面談ではいつも丁寧に聞き取りをしていただき計画書に反映していただいています。
	ご利用前の見学や契約時にお子様、保護者様のニーズや課題の聞き取りを行い、個別支援計画を仮立案→ご提案→ご同意→本立案→本同意の上でサービス開始に至っています。又、半年に一度モニタリングを行い個別支援計画の見直しを行っています。					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	3	0	いつも楽しかったと帰ってきてくれているので工夫していただいていると感じている。
子ども達からの要望で公園に行ったり、おやつを一緒に作ったりと急遽予定を変更することもあります。プログラムを固定化することで安心する場合や、予定変更することで対応力を養う機会を作る場合など、その日の様子、全体のバランスを考慮しながら工夫しています。						
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	ご利用前の見学や契約時にご説明させていただいています。ご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせいただたらご説明させていただきます。					
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	送っていただく際にその日を様子を教えて下さるのでよくわかります。
	送迎の際にその日のご様子をお伝えをさせていただいています。その際に得た情報を元に日々の関わりへの参考にさせていただいています。					
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	0	相談に丁寧に答えていただいています。
送迎時のお話しでは解決が難しい場合は、日を改めてご来所いただき個別にご相談に対応させていただきます。						
⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	10	参加したことはありませんが、今後開催されるのであれば是非参加したい。	
コロナ禍で開催ができていませんが状況が落ち着きましたら、再開させていただきたいと考えています。						

	⑩	子どもや保護者からの苦情について迅速且つ適切に対応しているか	13	2	0	苦情ではありませんが、要望にもしっかり応えていただいています。
	送迎時や連絡帳にてご要望をいただいた際には、早急に対応するよう努めています。ご返答にお時間を頂戴する際にはその旨をお伝えさせていただきます。					
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	いつも丁寧にご報告をいただいています。
	送迎の際に保護者様へデイサービスでの活動内容をご報告させていただき、連絡帳にも活動内容の報告や連絡事項を記させていただきます。					
	⑫	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	
	鍵付の書庫にて厳重に保管しております。また職員雇用の際には守秘義務、個人情報使用上の注意等の旨を記した誓約書を交わしております。					
非常時の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、事故対応マニュアル等を作成し保護者等に周知、説明されているか	7	8	0	
	ご契約時に重要事項説明書にてご説明をさせていただきます。					
	⑭	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8	0	
コロナ禍以前は年2回行っていましたが、ここ数年実施できておりません。						
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	毎回楽しみにしていて、喜んで帰ってきてくれています。
	お喜びの声を多数いただきありがたい限りですが、それに甘んじることなく今後も日々、お子様に楽しんでいただける取り組みを進めていきます。					
	⑯	事業所の支援に満足しているか	12	3	0	・大変満足している。 ・もう少し遅くまで預かってくれると助かる。
	子どもたちそれぞれの得意なことや好きなことを増やして、成長につながるようなプログラムを随時更新して参ります。					
	⑰	事業所に今、求めることはあるか	7	8	0	・遅くまで預かっていただけるとありがたい。 ・いつも色々な催しを行ってくれて職員の皆さんに感謝しています。
⑱	事業所に今後、求めることはあるか	9	6	0	・夏休みなどの休みの日にもう少し遅くまで利用できるとうありがたい。 ・進学・就職の情報をいただけると嬉しいと思っています。	